



CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA | CFF  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ | CRF-PR**

RUA PRESIDENTE RODRIGO OTÁVIO, 1296 | HUGO LANGE | CURITIBA PR CEP 80040-452

Fone: (41) 3363-0234 E-mail: crfpr@crf-pr.org.br Site: www.crf-pr.org.br

## OUVIDORIA TIPO DE MANIFESTAÇÃO

ANO 2021	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
<b>TIPO DE MANIFESTAÇÃO</b>					
Acesso à Informação	0	0	0		<b>0</b>
Comunicação	80	52	85		<b>217</b>
Denúncia	51	51	35		<b>137</b>
Elogio	0	4	6		<b>10</b>
Reclamação	66	143	31		<b>240</b>
Simplificação	0	0	0		<b>0</b>
Solicitação	27	20	14		<b>61</b>
Sugestão	0	2	1		<b>3</b>
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>224</b>	<b>272</b>	<b>172</b>		<b>668</b>

CANAL DE ENTRADA					
ANO 2021	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
<b>TIPO DO CANAL</b>					
Carta	2	0	1		<b>3</b>
E-mail	100	171	37		<b>308</b>
Fale Conosco	19	12	10		<b>41</b>



CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA | CFF  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ | CRF-PR**

RUA PRESIDENTE RODRIGO OTÁVIO, 1296 | HUGO LANGE | CURITIBA PR CEP 80040-452

Fone: (41) 3363-0234 E-mail: crfpr@crf-pr.org.br Site: www.crf-pr.org.br

Instagram	0	1	1		<b>2</b>
Presencial	0	0	0		<b>0</b>
Sistema Fala.Br	76	73	102		<b>251</b>
Telefone	22	11	17		<b>50</b>
WhatsApp	5	4	4		<b>13</b>
<b>TOTAL DOS CANAIS</b>	<b>224</b>	<b>272</b>	<b>172</b>		<b>668</b>

<b>TEMPO DE RESPOSTA</b>					
<b>TEMPO</b>	<b>Trimestre</b>				<b>REALIZADO NO ANO</b>
	<b>1º</b>	<b>2º</b>	<b>3º</b>	<b>4º</b>	
Em andamento	0	3	0		<b>3</b>
Arquivada	21	7	11		<b>39</b>
Até 1 dia	52	88	64		<b>204</b>
De 2 a 5 dias	17	44	40		<b>101</b>
De 6 a 10 dias	38	19	40		<b>97</b>
De 11 a 15 dias	50	14	14		<b>78</b>
De 16 a 20 dias	19	14	2		<b>35</b>
De 21 a 30 dias	16	81	0		<b>97</b>
Acima de 30 dias	11	2	1		<b>14</b>
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>272</b>	<b>172</b>		<b>668</b>



CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA | CFF  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ | CRF-PR**

RUA PRESIDENTE RODRIGO OTÁVIO, 1296 | HUGO LANGE | CURITIBA PR CEP 80040-452

Fone: (41) 3363-0234 E-mail: crfpr@crf-pr.org.br Site: www.crf-pr.org.br

JUSTIFICATIVA PARA ARQUIVAMENTO	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
Duplicidade de manifestação	11	2	4		<b>17</b>
Ausência de complemento pelo cidadão	5	3	3		<b>11</b>
Conteúdo sem correlação com as atividades do órgão	1	0	0		<b>1</b>
Dados insuficientes para análise	4	2	4		<b>10</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>11</b>		<b>39</b>

COMPARATIVO ANUAL	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
2017	147	118	130		<b>395</b>
2018	137	156	169		<b>462</b>
2019	118	120	116		<b>354</b>
2020	253	171	165		<b>589</b>
2021	224	272	172		<b>668</b>

VOLTAR