



CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA | CFF
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ | CRF-PR

RUA PRESIDENTE RODRIGO OTÁVIO, 1296 | HUGO LANGE | CURITIBA PR CEP 80040-452

Fone: (41) 3363-0234 E-mail: crfpr@crf-pr.org.br Site: www.crf-pr.org.br

OUVIDORIA

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

ANO 2021	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
TIPO DE MANIFESTAÇÃO					
Acesso à Informação	0	0	0		0
Comunicação	80	52	85		217
Denúncia	51	51	35		137
Elogio	0	4	6		10
Reclamação	66	143	31		240
Simplificação	0	0	0		0
Solicitação	27	20	14		61
Sugestão	0	2	1		3
TOTAL DE MANIFESTAÇÃO	224	272	172		668

CANAL DE ENTRADA					
ANO 2021	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
TIPO DO CANAL					
Carta	2	0	1		3
E-mail	100	171	37		308
Fale Conosco	19	12	10		41



CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA | CFF
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ | CRF-PR

RUA PRESIDENTE RODRIGO OTÁVIO, 1296 | HUGO LANGE | CURITIBA PR CEP 80040-452

Fone: (41) 3363-0234 E-mail: crfpr@crf-pr.org.br Site: www.crf-pr.org.br

Instagram	0	1	1		2
Presencial	0	0	0		0
Sistema Fala.Br	76	73	102		251
Telefone	22	11	17		50
WhatsApp	5	4	4		13
TOTAL DOS CANAIS	224	272	172		668

TEMPO DE RESPOSTA					
TEMPO	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
Em andamento	0	3	0		3
Arquivada	21	7	11		39
Até 1 dia	52	88	64		204
De 2 a 5 dias	17	44	40		101
De 6 a 10 dias	38	19	40		97
De 11 a 15 dias	50	14	14		78
De 16 a 20 dias	19	14	2		35
De 21 a 30 dias	16	81	0		97
Acima de 30 dias	11	2	1		14
TOTAL	224	272	172		668



CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA | CFF
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ | CRF-PR

RUA PRESIDENTE RODRIGO OTÁVIO, 1296 | HUGO LANGE | CURITIBA PR CEP 80040-452

Fone: (41) 3363-0234 E-mail: crfpr@crf-pr.org.br Site: www.crf-pr.org.br

JUSTIFICATIVA PARA ARQUIVAMENTO	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
Duplicidade de manifestação	11	2	4		17
Ausência de complemento pelo cidadão	5	3	3		11
Conteúdo sem correlação com as atividades do órgão	1	0	0		1
Dados insuficientes para análise	4	2	4		10
TOTAL	21	7	11		39

COMPARATIVO ANUAL	Trimestre				REALIZADO NO ANO
	1º	2º	3º	4º	
2017	147	118	130		395
2018	137	156	169		462
2019	118	120	116		354
2020	253	171	165		589
2021	224	272	172		668

VOLTAR